

# HOYMILES HMS-800W-2T

## PROBLEMLÖSUNG BEIM FIRMWAREUPDATE

Wenn du beim Versuch deinen neuen HMS-800W-2T einzurichten die Fehlermeldung bekommst, dass das Firmwareupdate nicht über den Hotspot aktualisiert werden kann, haben wir ziemlich sicher nachfolgend die Lösung für dich.

Der HMS-800W-2T hat die sogenannte DTU (Data Transfer Unit) - auch WLAN-Modul genannt - bereits integriert.

Wenn es bereits eine neuere Firmware der DTU gibt als die, die auf deinem Wechselrichter vorhanden ist, zwingt dich Hoymiles sofort dieses Firmwareupdate zu machen. Da die Einrichtung der DTU ja noch nicht erfolgt ist und diese noch nicht an deinem lokalen WLAN hängt, soll das Update über den Hotspot deines Mobiltelefons erfolgen.

Genau da können aber Probleme entstehen, da nicht alle Mobiltelefone gleichzeitig eine WLAN-Verbindung mit der DTU aufbauen und gleichzeitig eine Internetverbindung über den Hotspot bereitstellen können. Neuere Modelle von Apple und Samsung können dies, wenn die Einstellungen entsprechend gemacht sind, andere Handyhersteller können dies gar nicht.

So, jetzt weißt du warum es zu Problemen kommen kann. Wie kann ich diese jetzt aber lösen?

- Wechselrichter muss aktiv sein (dh. Module dran, Schukostecker eingesteckt, LED blinkt grün)
- Der Wechselrichter baut ein eigenes WLAN auf. Dieses ist an der Kennung „DTU\_xxxx“ zu erkennen. Verbinde dich mit deinem Handy mit dem WLAN vom Wechselrichter. Falls der Wechselrichter kein WLAN mit DTU\_xxxx anzeigt, ziehe den Schukostecker und stecke nach einigen Sekunden wieder an. Das WLAN wird nur einige Zeit nach dem Neustart angezeigt.
- Wenn das Handy mit der DTU verbunden ist kann die S-Miles App geöffnet werden. Falls Du bei der Verbindung nach einem Passwort gefragt wirst, steht das auf der Rückseite des Wechselrichters.
- Klicke auf den Schraubenschlüssel bzw. Menü B&W (O&M) und dann auf Netzwerkkonfiguration (Network Config)
- Jetzt wirst Du die Meldung bekommen, dass die Firmware der DTU vom HMS-800W veraltet ist und aktualisiert werden muss.
- Und jetzt bitte ACHTUNG:  
Es gibt zwei Buttons.... Bitte auf „Aktualisieren über IHREN Hotspot“ klicken!
- Im nächsten Fenster musst du den Namen und das Passwort des Hotspots DEINES Handys eingeben und senden drücken. Damit wird der Hotspotverbindung abgespeichert. (wenn du diese nicht kennst, schau in den Hotspoteinstellungen deines Handys nach). Wenn alles funktioniert hat, bekommst Du ein OK. Tatsächlich musst du dafür ja noch mit dem WLAN mit der DTU (=Wechselrichter) verbunden sein.
- Im nächsten Schritt muss der Hotspot deines Handys aktiviert werden und dafür ist es nötig exakt die nächsten Schritte auszuführen bzw. den Anweisungen des Handys zu folgen.

- Zuerst verlangt die App, dass der WLAN-Schalter des Handys manuell auf „aus“ gestellt werden muss. Also auf den Button „ zu Einstellungen gehen“ und den Schalter auf off stellen.
- Dann über den zurück Button (Pfeil) wieder retour gehen.
- Die App fordert auf die Mobilien Daten und den Hotspot vom Handy einzuschalten. Dh. am Bildschirm nach unten Streichen (bei Android) und den Hotspot und gegebenenfalls die Mobilien Daten aktivieren. Bildschirm wieder nach oben wegwischen und zurück zur App.
- Jetzt wird von der App automatisch der Hotspot gefunden und das Update wird automatisch gestartet. Bitte hier einfach einige Zeit warten (kann die eine oder andere Minute dauern). Danach den Anweisungen folgen.
- Wenn das Update abgeschlossen ist, verbinde dich wieder über den Button Netzwerkkonfiguration (Network Config) – siehe oben – mit der DTU. Dafür bitte wieder das WLAN deines Handys aktivieren. Dein Hotspot schaltet sich da automatisch selbst aus.
- Jetzt unter WLAN deines Handys die DTU (DTU\_xxxx) auswählen. Sobald verbunden über Netzwerkkonfiguration das Netzwerk neu einrichten. Es wird zwar angezeigt, dass die DTU verbunden ist, aber man muss hier für die künftige automatische Verbindung den Namen und das Passwort deines WLAN-Anschlusses deines Hauses hinterlegen.
- Auf Konfigurieren klicken und über den Pfeil nach unten bei Wi-Fi dein Heim-WLAN auswählen und das Passwort eingeben. Dann auf „an DTU senden“ klicken!
- Jetzt versucht der Wechselrichter selbst eine Verbindung mit deinem Haus-WLAN herzustellen und dann eine Verbindung mit dem Hoymiles Server herzustellen. Dies kann einige Sekunden dauern.
- Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, erscheinen die grünen Haken. Dann auf Fertig klicken und die Einrichtung ist erledigt.
- Ab sofort bitte nicht mehr direkt über das WLAN mit dem Wechselrichter verbinden. Der Wechselrichter ist automatisch mit deinem Haus WLAN verbunden und sendet sämtliche Daten zur Hoymiles Cloud. Mit deinem Handy und der s-Miles Installer App rufst du die Daten direkt in der Homyiles Cloud ab. Dh. du benötigst dazu nicht die direkte Verbindung mit dem Wechselrichter!!